

Die 9 größten Fehler bei der Nutzung von Google Analytics

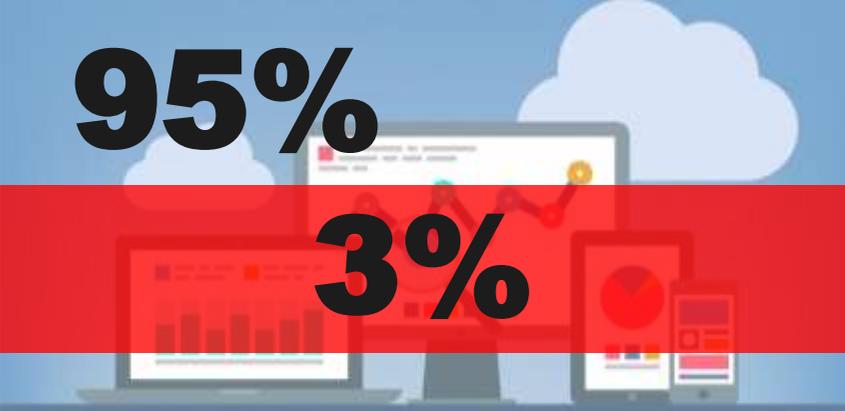


Michael Janssen



Slides: go.sisudigital.de/fehler

1



95%

3%

Michael Janssen



@sisudigital

Slides: go.sisudigital.de/fehler

2

HiPPO



Highest Paid Person Opinion

Michael Janssen @sisudigital Slides: go.sisudigital.de/fehler

5

Daten sind die Basis



Michael Janssen @sisudigital Slides: go.sisudigital.de/fehler

6

Website-Tracking

Das ist die Universal Analytics Tracking-Code für diese Property. Sie alle fügen dem Universal Analytics für diese Property, werden zu HTML, kopieren den obigen Code und fügen ihn in die Header-Datei ein.

```

<script>
  (function(i,s,o,g,r,a,m){i['Analytics']=s;s.async=true;j=(i.doc&&i.doc.createElement).call(i,'script');j.src=r;a.id=m;
  (function(){var l=i.createElement('script');l.src='https://www.google-analytics.com/analytics.js';i.head.appendChild(l);})()
})(window,document,script,https://www.google-analytics.com/analytics.js);
  </script>
  </pre>
  
```

Nein!

Michael Janssen @sisudigital Slides: go.sisudigital.de/fehler

7

110%! 20%

30%

60%

Endziel!

Defizite

Defizite

Michael Janssen @sisudigital

8

**Erst die Arbeit,
dann die Analyse.**

Michael Janssen

 @sisudigital

Slides: go.sisudigital.de/fehler

9



Michael Janssen

 @sisudigital

Slides: go.sisudigital.de/fehler

10



Die Fehler
Herausforderungen!

Michael Janssen  Slides: go.sisudigital.de/fehler

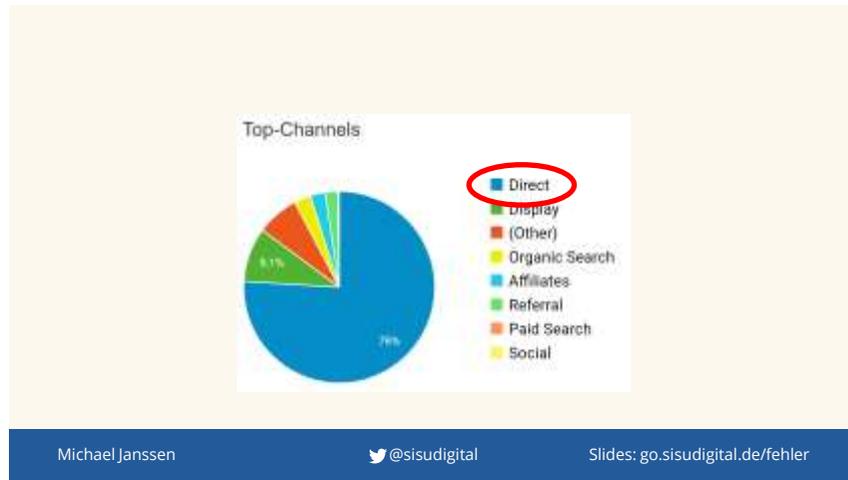
20



1 Direct-Traffic
ist zu hoch.

Michael Janssen  @sisudigital Slides: go.sisudigital.de/fehler

21



22



23

ToDo

- Kampagnen überprüfen
- Quellen überprüfen
- Consent-Tool überprüfen

Direct sollte
unter 15% sein

Michael Janssen

 @sisudigital

Slides: go.sisudigital.de/fehler

27

2

Absprungrate ist einstellig

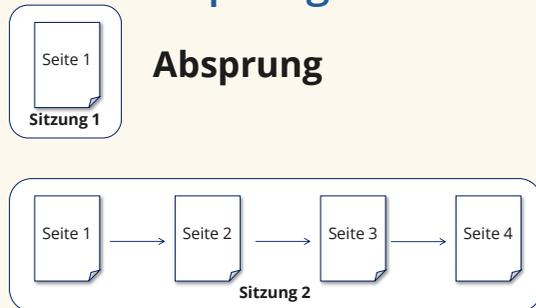
Michael Janssen

 @sisudigital

Slides: go.sisudigital.de/fehler

28

Was ist ein Absprung?



Michael Janssen

@sisudigital

Slides: go.sisudigital.de/fehler

29

Richtige Absprungrate?



Michael Janssen

@sisudigital

Slides: go.sisudigital.de/fehler

30

```
<script>
(function(i,s,o,g,r,a,m){i['GoogleAnalyticsObject']=r;i[r]=i[r]||function(){
(i[r].q=i[r].q||[]).push(arguments);i[r].l=1*new Date();a=s.createElement(o),
m=s.getElementsByTagName(o)[0];a.async=1;a.src=g;m.parentNode.insertBefore(a,m)
})(window,document,'script','https://www.google-analytics.com/analytics.js','ga');

ga('create', 'UA-30537625-1', 'auto');

ga('send', 'pageview');
</script>
```

Code ist zweimal in der Seite eingebunden

Michael Janssen

[@sisudigital](#)

31



Michael Janssen

[@sisudigital](#)

32

Hinweis:
Die perfekte Absprungrate
gibt es nicht.

3 Die eigenen
Besuche werden
nicht
ausgeschlossen



Die eigenen Besucher wurden nicht ausgeschlossen!



58 Seiten/
Sitzung
15 Nutzer

20 % der Seiten-
aufrufe falsch

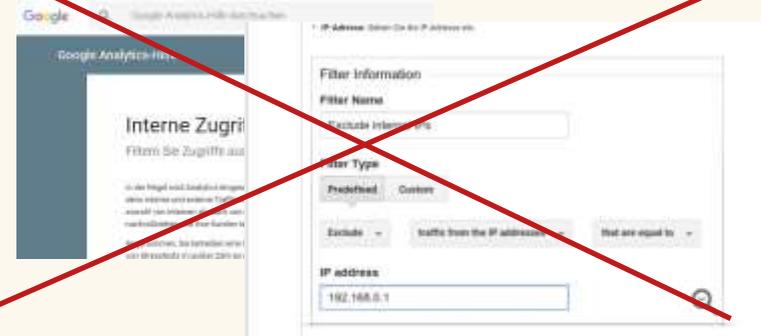
Eigene Besuche ausschließen.

Michael Janssen

[@sisudigital](#)

37

Offizielle Google Analytics-Hilfe



Michael Janssen

[@sisudigital](#)

38

Anonymisierung der IP-Adresse

```
ga('set', 'anonymizelp', true);
```

217.240.94.245



217.240.94.0

Michael Janssen

 @sisudigital

39

Eigene Besuche
ausschließen.

Eine Lösung:
go.sisudigital.de/ausschluss

Michael Janssen

 @sisudigital

40

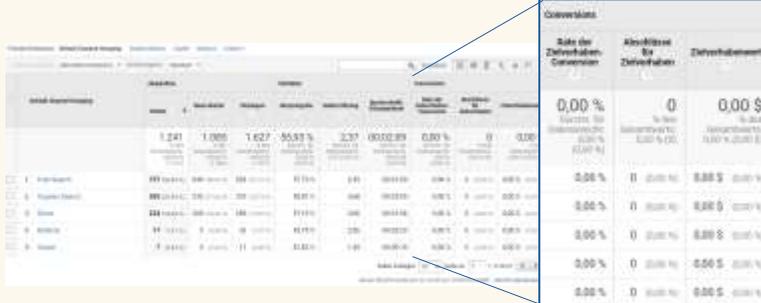
4

Es sind keine
Ziele angelegt.

Michael Janssen

 @sisudigital
Slides: go.sisudigital.de/fehler

41



| Ziele der Zielverhaltens-Gruppen | Absoluter Zielwert | Zielverhaltenswert |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|
| 0,00 % | 0 | 0,00 \$ |
| 0,00 % | 0 | 0,00 \$ |
| 0,00 % | 0 | 0,00 \$ |
| 0,00 % | 0 | 0,00 \$ |
| 0,00 % | 0 | 0,00 \$ |
| 0,00 % | 0 | 0,00 \$ |

Michael Janssen

 @sisudigital
Slides: go.sisudigital.de/fehler

42

Keine Reise ohne Ziel!



Michael Janssen @sisudigital Slides: go.sisudigital.de/fehler

43

Mehr als nur der Kauf



Michael Janssen @sisudigital Slides: go.sisudigital.de/fehler

44

Ziele in Google Analytics anlegen

| Zielfehler | ID | Zieltyp | Conversionrate der letzten 7 Tage | Aufreihung |
|--|----|---------|-----------------------------------|------------|
| Für diese Ansicht sind keine Daten vorhanden | | | | |

Michael Janssen

@sisudigital

Slides: go.sisudigital.de/fehler

45

5

Paypal ist eine
Quelle für
Umsatz.

Michael Janssen

@sisudigital

Slides: go.sisudigital.de/fehler

46

Paypal.com
 Conversion-Rate: 80%
 Umsatzanteil: > 35%

| Quelle | Umsatz | Conversion-Rate | Umsatzanteil |
|---------------|--------|-----------------|--------------|
| 1. paypal.com | 4.707 | 80,16% | 29,0 |
| 2. ... | ... | ... | ... |
| 3. ... | ... | ... | ... |
| 4. ... | ... | ... | ... |
| 5. ... | ... | ... | ... |
| 6. ... | ... | ... | ... |
| 7. ... | ... | ... | ... |
| 8. ... | ... | ... | ... |
| 9. ... | ... | ... | ... |
| 10. ... | ... | ... | ... |

Michael Janssen @sisudigital Slides: go.sisudigital.de/fehler

47

Ein Einkauf

Google Ad
 Quelle/Medium: google/cpc

Quelle/Medium: paypal.com/referral

Produkt → Warenkorb → Kasse → Paypal → Danke

www.example.org www.example.org

Michael Janssen @sisudigital Slides: go.sisudigital.de/fehler

48

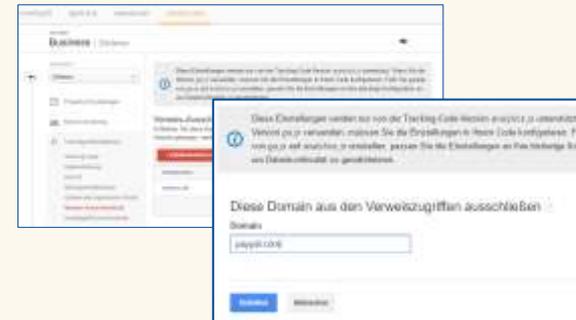
Lösung: Paypal etc. auf die Verweis- ausschlussliste

Michael Janssen

[@sisudigital](#)Slides: go.sisudigital.de/fehler

49

Verweis-Ausschlussliste



Michael Janssen

[@sisudigital](#)Slides: go.sisudigital.de/fehler

50

6

Es werden zu
viele
Transaktionen
erfasst

Michael Janssen

[@sisudigital](https://twitter.com/sisudigital)Slides: go.sisudigital.de/fehler

51

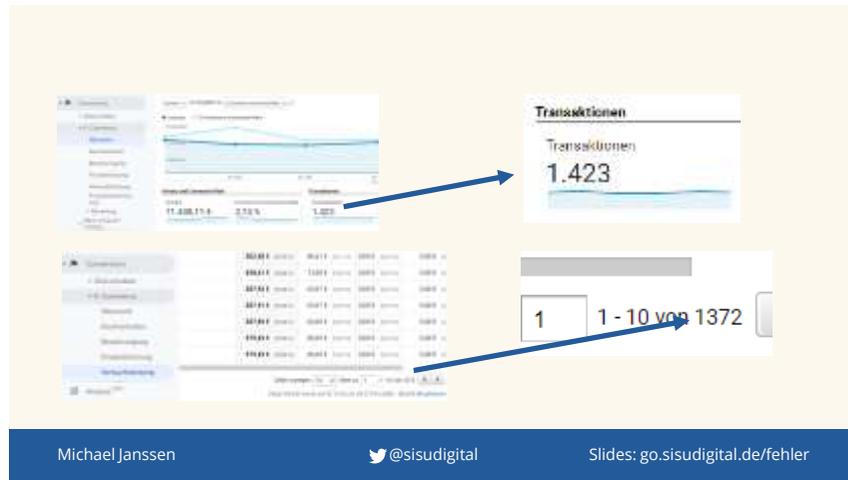
Doppelte Transaktionen

| Transaktions-ID | Transaktion | Umsatz | Umsatz |
|--------------------------|-------------|--------|--------------|
| | | 16.650 | 946.910,46 € |
| | | 100% | 100% |
| <input type="checkbox"/> | 1 | 7 | 185,51 € |
| <input type="checkbox"/> | 2 | 8 | 196,12 € |
| <input type="checkbox"/> | 3 | 8 | 172,38 € |
| <input type="checkbox"/> | 4 | 9 | 187,58 € |
| <input type="checkbox"/> | 5 | 8 | 41,08 € |
| <input type="checkbox"/> | 6 | 8 | 485,38 € |
| <input type="checkbox"/> | 7 | 8 | 12,08 € |
| <input type="checkbox"/> | 8 | 8 | 18,15 € |
| <input type="checkbox"/> | 9 | 8 | 172,38 € |
| <input type="checkbox"/> | 10 | 8 | 282,04 € |

Michael Janssen

[@sisudigital](https://twitter.com/sisudigital)Slides: go.sisudigital.de/fehler

52



Michael Janssen

[@sisudigital](#)Slides: go.sisudigital.de/fehler

53

7

Es fehlen Besucher über Google Ads

Michael Janssen

[@sisudigital](#)Slides: go.sisudigital.de/fehler

54

Google Ads Klicks vs. Sitzungen

| | Klicks | Sitzungen |
|---------------|---------------|---------------|
| Gesamt | 67.102 | 32.577 |
| 1 | 17.889 | 0.88 |
| 2 | 8.507 | 0.801 |
| 3 | 4.888 | 2.911 |
| 4 | 4.010 | 100 |
| 5 | 4.019 | 0.314 |
| 6 | 3.914 | 0.417 |
| 7 | 2.433 | 0.640 |
| 8 | 1.782 | 0.104 |

Michael Janssen

[@sisudigital](#)Slides: go.sisudigital.de/fehler

55



Michael Janssen

[@sisudigital](#)Slides: go.sisudigital.de/fehler

57



Hinterfrage
vorhandenes

Michael Janssen  @sisudigital Slides: go.sisudigital.de/fehler

58



Lerne beständig

Michael Janssen  @sisudigital Slides: go.sisudigital.de/fehler

59



Nutze die Daten!

Slides & Kontakt:
go.sisudigital.de/fehler

michael.janssen@sisudigital.de

Michael Janssen [@sisudigital](https://twitter.com/sisudigital) Slides: go.sisudigital.de/fehler